

TUTORIAL

COMO CRIAR UMA SOLICITAÇÃO DE VOO NO SISTEMA HERINGER

VOOS.GRUPOHERINGER.COM.BR

OBJETIVO:

Este tutorial ensina de forma fácil a criação e o acompanhamento de uma solicitação de voo no sistema **HERINGER AVIAÇÃO**.



Convidado - [Entrar](#)



Bem vindo ao Centro de Solicitações de voo

Nós utilizamos um sistema de Solicitação de Voo ON-LINE a fim de agilizar o atendimento às requisições de voos e melhor atendê-lo. A cada Solicitação de voo é atribuído um número de controle único que você pode usar para monitorar o andamento do voo. Para isto , será necessário um endereço de e-mail VÁLIDO.



Criar Nova a Solicitação de Voo

Por Favor preencha o formulário com o máximo de informações e detalhes a respeito do voo para que possamos melhor atendê-lo.

[Criar Nova Solicitação de Voo](#)



Acompanhar o Seu Voo

Você pode acompanhar todas as suas Solicitações de Voo, inclusive inserindo perguntas e recebendo as respostas do andamento do Voo.

[Acompanhar o Seu Voo](#)

Rastreador via Satelite

Voce pode acompanhar no MAPA onde estão as aeronaves em TEMPO REAL . (Necessário Login e Senha para ter acesso ao Sistema.

[Ratreador via Satelite](#)

Ambiente Virtual Heringer

CRIAÇÃO DE SOLICITAÇÃO

1º Passo:

Entre no seguinte Site: VOOS.GRUPOHERINGER.COM.BR

2º Passo:

Para criar uma nova solicitação de voo clique em **CRIAR NOVA SOLICITAÇÃO DE VOO**

Em seguida, abrirá a seguinte pagina abaixo:

Criar Nova Solicitação de Voo

Por favor, preencha os dados abaixo para criação da sua solicitação de voo.

Seu Nome Completo: *

Endereço de E-mail: *

Telefone: *

Contratante: *

Assunto: *

Solicitação de voo desejada: *É Obrigatório efetuar o DOWNLOAD do ANEXO a ser inserido dentro da solicitação de voo. CLICK Aqui: **
[CLICK AQUI PARA O DOWNLOAD DO ARQUIVO EXCEL](#)

Não esqueça de inserir o FORMULARIO ANEXO na Solicitação de voo devidamente preenchida: Nenhum arquivo selecionado

Após a abertura da janela acima, entre com as seguintes informações:

1 – NOME COMPLETO

Ex: Maria Silva Sousa

2 - E-MAIL

Ex: Dsei@gmail.com

3 – TELEFONE

Ex: 099 – 3525-3009

4 - CONTRATANTE

Ex: Selecionar o Dsei

5 – ASSUNTO:

Ex: 20/06/2014 Localidade x

6 – SOLICITAÇÃO DE VOO DESEJADA. (OBJETIVO DA SOLICITAÇÃO)

Ex: Solicito voo para o dia 15/11/2013.

OBJETIVO: Levar paciente para Belém, no retorno da aeronave trazer material para uso médico para uso na cidade de Itaituba ou pacientes de alta.

OBS: Sempre que for transportado paciente, informar e anexar o quadro clínico do mesmo para que nossa equipe de **SERVIÇO AEROMEDICO** faça uma análise previa do estado clínico do paciente para que seja dado tratamento específico a patologia do paciente.

7- Para que seja **CRIADA** a **SOLICITAÇÃO** de voo, é **indispensável o Download** do anexo de Solicitação de voo. Dentro deste anexo, conterà todas as informações importantes como:

- Data do Voo.
- Trechos a serem voados.
- Tipo de Atendimento (carga, passageiro, passageiro/carga/ paciente).
- Relação de passageiro por trecho.
- Obs referentes ao voo.
- Cliente (ex: Dsei Kaiapó).

Depois de preenchido este anexo, é hora de salva-lo e anexa-lo ao sistema para que seja criada uma **nova solicitação de voo**.

8- ESCOLHER ARQUIVO (ANEXO)

Se estiver disponível além do **ANEXO DA SOLICITAÇÃO DE VOO**, alguma autorização ou alguma documentação referente ao voo, por gentileza anexar a documentação junto ao sistema.

9 – CLIQUE EM  para gerar uma nova solicitação de voo.

✔ Solicitação de voo criada com sucesso

Nº da Solicitação de voo

Email cadastrado

Prezado Sr(a) teste da silva,

Sua Solicitacao foi criada com o numero de controle de : 254154

Uma Solicitação de voo foi criada e um representante irá contatá-lo em breve.

Um e-mail com o número da sua Solicitação foi enviado para **wanderson@grupoheringer.com.br**. Você precisará do e-mail e do número para fazer o acompanhamento do Antes , Durante e Depois do voo.

Se você quiser enviar comentários adicionais ou informações que dizem respeito deste voo, por favor siga as instruções do e-mail.

Obrigado pela Sua Solicitação de voo.

Coordenação de voo - Heringer Aviação

Coordenação de Voos - Solicitação de Voo [#841163]



Coordenação de Voos Adicionar aos contatos 20:49
Para: wandersonaqueiroz@hotmail.com

Nº da Solicitação recebida por e-mail

Wanderson de Araujo Queiroz, Bem Vindo!

Uma solicitação de voo foi efetuada com o número de #841163. Um coordenador de voo entrará em contato por e-mail ou por telefone para confirmar a data e hora da sua Solicitação de Decolagem.

Você pode acompanhar o andamento de sua solicitação de maneira ON-LINE aqui : <http://www.grupoheringer.com.br/voe/view.php?t=841163&e=wandersonaqueiroz@hotmail.com&a=5410d29dfbd483db796a0bbc7724f6ab>.

Se você desejar enviar comentários ou mesmo fazer alterações no trecho ou número de passageiros , por favor , não abra uma nova solicitação de voo , simplesmente acesse o LINK acima com o seu e-mail e número da Solicitação de voo que é : 841163 e faça as devidas alterações .

Agradecemos !

Coordenação de voos
Heringer Aviação

SERÁ ENVIADO AUTOMATICAMENTE UM EMAIL PARA O ENDEREÇO DE EMAIL CADASTRADO ANTERIORMENTE NO SISTEMA.

PRONTO. SOLICITAÇÃO DE VOO CRIADA.

COMO FAZER O ACOMPANHAMENTO DA SOLICITAÇÃO DE VOO

1º Passo:

Abra o seguinte endereço VOOS.GRUPOHERINGER.COM.BR

Clique em



Depois de aberto a página, entre com as seguintes informações:

E-MAIL (cadastrado durante a criação da solicitação)

Nº DA SOLICITAÇÃO (solicitação recebida por e-mail / ou visualizada depois de criada)

Abrirá a seguinte tela:

Acompanhar o Seu Voo

Para ver o status de uma Solicitação de voo, digite seu usuário e senha abaixo.

Endereço de E-mail:	<input type="text" value="wanderson@grupoheringer.com.br"/>	
Número da Solicitação de voo:	<input type="text" value="254154"/>	
<input type="button" value="Status da Solicitação de voo"/>		

Se for a primeira vez que acessa o sistema, ou se perdeu o número da sua Solicitação de voo, por favor abra [nova Solicitação](#).

Tela de acompanhamento do voo

Entre com as informações acima.

Logo em seguida abrirá a seguinte tela.

Heringer AVIAÇÃO

Olá, wanderson | Painel da Equipe | Preferências | Sair

Painel | **Solicitações** | Base de Conhec. | Rastreador

Aberto (49) | Solicitações de voo Fechados | Nova Solicitação de voo

Resposta postada com sucesso

Solicitação de Voo #254154

Estado: Aberto | Nome: teste da silva
 Status: Nova Solicitacao | E-mail: wanderson@grupoheringer.com.br (4)
 Departamento: Coordenação de Voos | Telefone: 0800-719-0990
 Data Criação: 09/11/2013 16:09 | Origem: (10.0.0.94)

Designado Para: — Não Designado — | Tópico de ajuda: 15 - DSEI Kaiapo Pará
 Plano SLA: Default SLA | Última Mensagem: 09/11/2013 16:33
 Prazo: | Última Resposta: 09/11/2013 16:33

Voo dia 31/10/2013

Histórico da Solicitação de Voo (2) | Notas Internas (0)

09/11/2013 16:33

Bom dia;

Solicitamos um voo para o dia 25/11/2013, com horário previsto de decolagem para as 08:00hs local. Com as s anexo desta solicitação.

Grato;

Wanderson A. Queiroz.

ORDEM_DE_MISSÃO_-_EM_BRANCO_-_Nº_000000_DSEI.xlsx (0,4 mb)

09/11/2013 16:33 | Wanderson de Araujo Queiroz | Linha

Olá!

Obrigado por entrar em contato conosco. Para dar continuidade ao seu atendimento, precisamos que você confirme os seguintes dados:

- 1- O Horário previsto para Decolagem da aeronave
- 2- Data do voo.
- 3- Nome e quantidade de PASSAGEIROS.
- 4- Trechos.

Em instantes estaremos entrando em contato com Você. Fique a vontade para nos ligar ou mandar sua solicitação.

Temos muito prazer em atendê-lo.

Atenciosamente:

Coordenação de Voos

Solicitação de voo desejada estará em anexo.

-TRECHOS
 -PASSAGEIROS
 -DATA E HORÁRIO DESEJADO

RESPOSTA DA NOSSA COORDENAÇÃO DE VOOS

Tela de acompanhamento do voo

Sempre estaremos lançando toda e qualquer mudança de rota, de horário, previsões meteorológicas, horário previsto do pouso/decolagem e sugestões para um bom voo.

Sempre que um voo em andamento verifique no seu e-mail ou consulte no nosso sistema, para que possa ter todo conhecimento do andamento do voo.

PREENCHIMENTO DO ANEXO DA SOLICITAÇÃO

Uma vez feito o Download do arquivo em nosso sistema, é necessário o preenchimento do mesmo para que possa ser gerada uma nova solicitação.

Segue abaixo as informações básicas para o preenchimento do **ANEXO**.

Após aberto, vamos começar a preenchê-lo.

1º Passo.

DEIXAR EM BRANCO

SOLICITAÇÃO Nº	
----------------	--

2º Passo

- Preencher no espaço cinza **data da solicitação**

DATA DA SOLICITAÇÃO	20/06/2014
---------------------	------------

3º Passo

- Preencher no espaço cinza data programada para inicio e final do voo.

DATA DO VÔO	
20/06/2014	21/06/2014

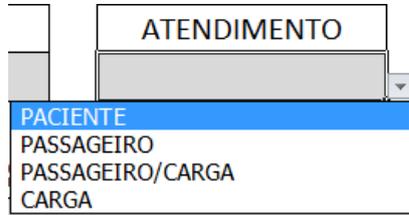
4º Passo

- Escolher a opção de **EQUIPAMENTO** corresponde no campo cinza conforme figura abaixo

	EQUIPAMENTO
AVIÃO	
HELICOPTERO	

5º Passo

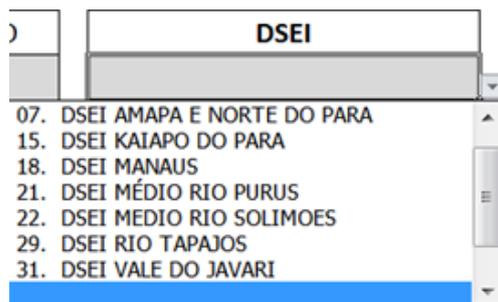
- Escolher a opção de **ATENDIMENTO** corresponde no campo cinza conforme figura abaixo



A screenshot of a software interface showing a dropdown menu. The menu is currently displaying the option 'ATENDIMENTO' in a grey box. Below it, a list of options is visible: 'PACIENTE', 'PASSAGEIRO', 'PASSAGEIRO/CARGA', and 'CARGA'. The 'PACIENTE' option is highlighted in blue.

6º Passo

- Escolher a opção de **DSEI** corresponde no campo cinza conforme figura abaixo

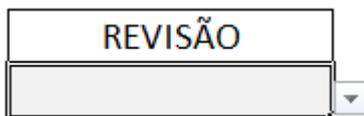


A screenshot of a software interface showing a dropdown menu. The menu is currently displaying the option 'DSEI' in a grey box. Below it, a list of options is visible: '07. DSEI AMAPA E NORTE DO PARA', '15. DSEI KAIAPO DO PARA', '18. DSEI MANAUS', '21. DSEI MÉDIO RIO PURUS', '22. DSEI MEDIO RIO SOLIMÕES', '29. DSEI RIO TAPAJOS', and '31. DSEI VALE DO JAVARI'. The '31. DSEI VALE DO JAVARI' option is highlighted in blue.

7º Passo

- Escolher a opção de **ANEXO** corresponde no campo cinza
ALTERAR TODA VEZ QUE:

FOR FEITO MUDANÇA DE PASSAGEIRO/TRECHO/DATA, e nos reenviar através do sistema.



A screenshot of a software interface showing a dropdown menu. The menu is currently displaying the option 'REVISÃO' in a grey box. Below it, a list of options is visible, but they are not clearly legible.

08º Passo

- Preencher **ORIGEM/DESTINO** de cada trecho no campo cinza e **PASSAGEIRO** no campo Cinza conforme figura abaixo

TRECHO 01	
ORIGEM/ DESTINO	
MANAUS	/ RIO BRANCO
PASSAGEIROS	
01	ANTONIO KAYAPÓ
02	JOÃO KAYAPÓ
03	JOSÉ KAYAPÓ
04	

09º Passo

Caso haja necessidade de alguma informação relevante que não esteja contemplada nos campos, preencha no campo **OBSERVAÇÕES REFERENTES AOS TRECHOS VOADOS (SE HOVER)**.

OBSERVAÇÕES REFERENTES AOS TRECHOS VOADOS (SE HOVER).

--

DUVIDAS QUANTO AOS VOOS SOLICITADOS.

1) Tipos de aeronaves:

- a) **Tipo I – monomotor** com capacidade para 4 passageiros sentados(adultos), sendo que cada passageiro tem direito de levar apenas 12.5kg de carga/bagagem.

- b) **Tipo II – Helicóptero** com capacidade para até 4 passageiros sentados com capacidade de até 12.5kg de carga/bagagem por passageiro.

- c) **Tipo III – Bimotor** com capacidade para 4 passageiros sentados com capacidade de até 12.5kg de carga/bagagem por passageiro.

- d) **Tipo IV – Caravan** com capacidade para até 8 passageiros sentados com capacidade de até 12.5kg de carga/bagagem por passageiro.

- e) **Tipo V – UTI aeromédico** com capacidade para **1 paciente + 1 acompanhante+ 1 médico + 1 enfermeiro(a).** + bagagem de 50kg.

OBS: Quando houver excesso de bagagem durante o embarque dos passageiros, apenas será embarcada a carga informada por passageiro acima. Caso contrário, fica a critério do DSEI a redução de carga ou de passageiro no voo. Pois o comandante da aeronave não irá decolar com excesso de peso na aeronave.

Regras de transporte:

Crianças de colo:

Se um dos passageiros for uma criança de colo (0 a 2 anos incompletos), informe a idade da mesma, sendo que de 0 a 2 anos de Idade é considerado como passageiro de colo (criança de colo), quando o passageiro exceder a idade de 2 anos, o mesmo deve ser transportado no assento normal considerando o tamanho adulto.

SITEMA DE MONITORAMENTO DE VOOS

Solicite o acesso dos voos com seu login de cliente para acompanhar em tempo real as solicitações de voo em andamento.

Clique em acompanhar o voo:



Acompanhe o voo em tempo real

Aqui você pode acompanhar via satélite o andamento do seu voo.

[Acompanhar Voo](#)

Tutoria

Você será redirecionado para o login de acesso:

www.virtualtrack.com.br:8080/track/Track

Digite o login e senha para acesso.



Após logado, tenha acesso ao menu de informações da aeronave.



Informações de mapa da aeronave em voo.

